

§1

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Administrator – Fundacja Digital Europe zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym - rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000815439, NIP: 813-382-72-34, REGON: 384935144, z siedzibą w Rzeszowie 35-011 przy ul. Sportowej 6/59,

Ośrodki Egzaminacyjne – akredytowany ośrodek egzaminacyjny Digital Europe, który ma prawo przeprowadzania egzaminów European Digital Certificate. Wszystkie centra egzaminacyjne wymienione są na stronie www.digitaleurope.pl

Certyfikat European Digital Certificate - indywidualny dokument, wystawiony przez Fundację Digital Europe, potwierdzający przystąpienie przez Uczestnika do egzaminu DE i prezentujący wynik wszystkich lub części modułów.

Digital Europe (DE) – Fundacja Digital Europe, której zadaniem jest koordynacja prac, obsługa informacyjna systemu wydawania certyfikatów European Digital Certificate i nadzór nad rzetelnością procesu certyfikacji.

Egzamin - test sprawdzający wiedzę uczestnika z jednego lub wielu z dostępnych modułów i/lub produktów; przystąpienie do egzaminu możliwe jest po jego wcześniejszym zaplanowaniu przez Egzaminatora (minimum 3 dni przed rozpoczęciem) i potwierdzeniu przez Uczestnika,

Egzaminator - osoba fizyczna, której zostały nadane uprawnienia, upoważniające do prowadzenia Egzaminów DE; spis akredytowanych Egzaminatorów udostępniony jest Ośrodkom Egzaminacyjnym.

Uczestnik - osoba fizyczna, dla której Administrator prowadzi Konto Uczestnika,

Konto Uczestnika - dostępna dla Uczestnika część platformy egzaminacyjnej, za pośrednictwem której Uczestnik tworzy konto Uczestnika i bierze udział w procesie egzaminacyjnym.

Regulamin - Regulamin Systemu Egzaminacyjnego Digital Europe określający szczegółowe warunki wykonywania certyfikacji DE.

§2

Fundacja Digital Europe jest właścicielem platformy i systemu egzaminacyjnego Digital Europe oraz koordynuje i nadzoruje certyfikację DE, prowadzoną za pośrednictwem Systemu Egzaminacyjnego Digital Europe.

§3

1. Administrator zapewnia Uczestnikowi zachowanie tajemnicy co do faktu posiadania Konta Uczestnika i procesu zdobywania certyfikatów European Digital Certificate, z wyłączeniem sytuacji, gdy ujawnienia tych informacji zażąda uprawniona instytucja, lub Uczestnik wyrazi na to zgodę.
2. Uczestnik wyraża zgodę na udostępnienie wyniku i wysłanie certyfikatu do uprawnionego Ośrodka Egzaminacyjnego, który przeprowadza sesję egzaminacyjną.

§4

1. Administrator tworzy i prowadzi Konto Uczestnika na podstawie umowy o świadczenie usług. Zawarcie przez Uczestnika tej umowy odbywa się poprzez poprawną rejestrację na Platformie, dla której konieczne jest podanie prawidłowych danych osobowych oraz zaakceptowanie regulaminu Systemu Egzaminacyjnego DE, opcjonalne jest podanie aktywnego adresu e-mail.
2. Rejestracja oraz utworzenie Konta Osobistego następuje poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na platformie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rejestracji, na czas nieokreślony.
3. Uczestnik może założyć tylko jedno Konto Uczestnika. Posiadaczem Konta Uczestnika może być tylko jedna osoba, której dane osobowe znajdują się na platformie.
4. Konto Uczestnika zakładane jest na czas nieokreślony i prowadzone jest nieodpłatnie.
5. Konto Uczestnika zabezpieczone jest hasłem znanym tylko Uczestnikowi.
6. Uczestnik zdaje egzamin po uprzednim dokonaniu opłaty egzaminacyjnej osobiście lub poprzez Ośrodek Egzaminacyjny.
7. Aktualny cennik egzaminów DE dostępny jest na stronie www.digitaleurope.pl.

§5

Usunięcie Konta Uczestnika następuje wskutek:

1. wniosku Uczestnika,
2. decyzji władz Fundacji Digital Europe - w przypadku naruszenia przez Uczestnika zasad Regulaminu.

§6

Administrator dba o dane osobowe Uczestnika. Szczegółowy opis dotyczący ochrony danych osobowych znajduje się w klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu.

§7

1. Egzaminu obsługiwane są za pomocą systemu informatycznego i mogą odbywać się wyłącznie w salach spełniających wymagania Sali egzaminacyjnej DE.
2. Uczestnik musi uzgodnić bezpośrednio z wybranym Centrum Egzaminacyjnym lub Egzaminatorem dokładny termin i miejsce egzaminu.
3. Uczestnik stawia się na egzamin z ważnym dokumentem tożsamości na 15 minut przed wyznaczoną godziną egzaminu.
4. W sali egzaminacyjnej Uczestnik musi stosować się do poleceń Egzaminatora.
5. Po pozytywnym zdaniu egzaminu, Uczestnik otrzyma Certyfikat European Digital Certificate do odbioru w zgłaszającym sesję egzaminacyjną Ośrodku Egzaminacyjnym.
6. Wszystkie Certyfikaty European Digital Certificate są imienne, a ich ważność jest bezterminowa.
7. Na wniosek Uczestnika Fundacja Digital Europe wyda duplikat Certyfikatu za co Uczestnik wnosi opłatę zgodnie z aktualnym Cennikiem dostępnym na stronie internetowej. Dokument zostanie dostarczony do Uczestnika przesyłką kurierską.

§8

Ponowne przystąpienie do Egzaminu, który nie doszedł do skutku lub został przerwany przed czasem, jest możliwe w przypadkach, gdy było to następstwem okoliczności nie leżących po stronie Uczestnika. Uczestnik może ponownie, bez dokonywania dodatkowych opłat, ustalić datę egzaminu według procedury przewidzianej w § 7 Regulaminu.

§9

1. Do zaliczenia Egzaminu, konieczne jest udzielenie poprawnych odpowiedzi lub prawidłowe wykonanie poleceń dla co najmniej 60% pytań/poleceń w pojedynczym teście. Wynik Egzaminu znany jest po jego sprawdzeniu przez Egzaminatora lub automatycznie przez Platformę, w ciągu do siedmiu dni od daty egzaminu.
2. Wynik widoczny jest na Koncie Uczestnika na platformie tylko w przypadku, gdy Uczestnik podał adres email podczas procesu rejestracji konta.
3. Niezaliczony Egzamin może być powtórzony według procedury opisanej w § 7 Regulaminu, nie wcześniej niż w dniu następującym po dniu niezaliczenia egzaminu.

§10

1. Wszelkie zażyczenia w funkcjonowaniu Platformy lub uwagi do uzyskanego wyniku Egzaminu mogą być reklamowane przez Uczestnika poprzez zgłoszenie tego Administratorowi na formularzu reklamacji dostępnym na stronie www.digitaleurope.pl
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Administratora w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Uczestnika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu Konta Uczestnika.

§11

1. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili i bez konieczności uzasadniania przyczyny.
2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Administrator poinformuje o tym niezwłocznie Uczestników poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu w portalu egzaminacyjnym.
3. Warunkiem dalszego korzystania z Serwisu jest zaakceptowanie Regulaminu w całości wraz z wprowadzonymi zmianami. Po zapoznaniu się z nową treścią Regulaminu, Uczestnik składa oświadczenie następującej treści: „Oświadczam, iż zapoznałem się z nową treścią Regulaminu i akceptuję jego wszystkie postanowienia”. Złożenie oświadczenia jest jednoznaczne z oświadczeniem woli o kontynuowaniu umowy z Administratorem. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Uczestnik rozwiązuje tym samym umowę z Administratorem, co jest równoznaczne z usunięciem Konta Uczestnika i wszystkich informacji o zdanych bądź niezdanych egzaminach.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia..

Zatwierdzono przez zarząd Fundacji Digital Europe w dniu 31.12.2019